

---

**VOUS ÊTES**

ACHETEUR PUBLIC, DIRECTEUR DE COMMUNICATION  
DE COLLECTIVITÉ LOCALE OU TERRITORIALE OU  
D'INSTITUTION PUBLIQUE (EPIC, EPCA, MINISTÈRE...)

VOUS DEVEZ  
RÉDIGER UN  
APPEL D'OFFRES  
AYANT TRAIT À LA  
COMMUNICATION ?

NOUS VOUS **AIDONS**  
**À FINALISER** VOTRE  
**CCTP**  
EN METTANT À  
VOTRE DISPOSITION  
NOTRE EXPERTISE  
**MÉTIER**

---

avec des mots

# NOTRE CONSTAT

Avec des Mots est une agence de communication éditoriale, évoluant depuis près de 10 ans auprès des institutions publiques. Nous avons répondu à plus de 80 appels d'offres et en avons remporté 20%.

**Au fil de nos analyses des CCTP, nous avons pu remarquer que très souvent, le « brief » est parcellaire, et manque de certaines précisions « métier ».**

**Les raisons en sont évidentes :**

- l'acheteur public n'est pas un expert métier,
- le directeur de communication ne dispose pas toujours du temps et des équipes nécessaires à la bonne formulation de ses besoins.

**POUR CONSÉQUENCES :**

- de nombreuses questions posées pendant la période d'échanges, auxquelles il n'est pas toujours répondu avec précision,
- des agences forcées de faire des hypothèses de travail, contraintes par le cadre réglementaire de l'appel d'offres, qui ne permet pas d'échanger librement avec le commanditaire,
- certaines agences qui renoncent à répondre, face à un cahier des charges imprécis.

**AU FINAL :**

- des réponses non satisfaisantes pour l'acheteur,
- l'obligation de choisir « malgré tout » un prestataire parmi les candidats.

# NOTRE AMBITION

Vous accompagner dans la finalisation de votre cahier des charges, afin qu'il soit :

- **clair**
- **précis**
- **complet**

**LE BUT :** vous permettre d'obtenir un taux plus élevé de réponses pertinentes et de qualité, et sélectionner votre fournisseur en ayant vraiment le choix.

## COMMENT ÇA MARCHE

**Nous intervenons en tant que conseil :**

→ **au moment de la détermination de vos besoins**

nous rédigeons pour vous l'aspect purement technique du projet.

→ **une fois la première mouture du cahier des charges rédigée,**

nous optimisons sa rédaction, en apportant les éléments manquants et en clarifiant le besoin.

Notre intervention se chiffre au temps passé, évalué au moment du premier rendez-vous de travail.

## POUR QUEL TYPE D'APPEL D'OFFRES

**Toutes consultations relatives à la communication :**

- communication globale,
- communication digitale,
- communication éditoriale,
- communication opérationnelle,
- communication événementielle,
- publicité,
- conception graphique,
- études qualitatives et quantitatives en communication.

## LES INTERVENANTS

**Nous nous sommes entourés d'experts de chaque métier de la communication, afin de pouvoir répondre à tous les besoins.**

- Consultants senior,
- Directeurs de clientèle,
- Directeurs d'agences spécialisées.

**Tous ont une expérience significative de la réponse à appel d'offres public, et connaissent parfaitement les contraintes et le mode de fonctionnement des organismes publics.**

## CONTACT

Stéphanie Guillaume  
Directrice  
Tél. : 01 75 49 82 52  
sg@avecdesmots.com

avec des mots

27, rue de Solférino 92100 Boulogne-Billancourt  
www.avecdesmots.com